



**Meine Bank.**  
menschlich und kompetent

Online-  
Banking mit  
Sm@rt-TAN



**Einstieg ins  
Online-Banking.**

**Morgen  
kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

Sm@rt-TAN photo  
Sm@rt-TAN plus



Volksbank eG  
im Kreis Freudenstadt



# 1 Sm@rt-TAN-Generator in Betrieb nehmen

Nehmen Sie den Sm@rt-TAN-Generator aus seiner Verpackung. Entfernen Sie die Displayschutzfolie und legen Sie die mitgelieferten Batterien über die Klappe auf der Rückseite des Geräts ein. Achten Sie hierbei auf die im Batteriefach angegebene Polung (+, -).

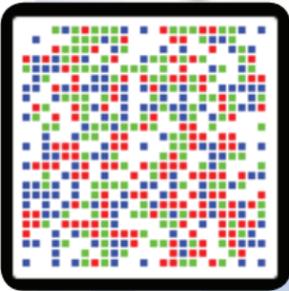
Einschalten: durch Einstecken der girocard in den Schlitz des TAN Generators

Ausschalten: durch Entfernen der girocard aus dem Schlitz

**TIPP!** Wenn Sie für längere Zeit keine TAN erstellen müssen, entfernen Sie bitte die girocard aus dem Gerät, um die Batterien zu schonen.

Sm@rt-TAN Photo

Sm@rt-TAN plus



## Sm@rt-TAN photo

TAN Generierung durch ein stehendes Bild (Farbmatrix-Code, ähnlich QR-Code)

1. Stecken Sie Ihre girocard in den TAN-Generator und drücken „**Scan**“.
2. Den TAN-Generator **kurz** so vor die Farbcode-Grafik, dass der Farbcode in der Anzeige vollständig angezeigt wird.
3. Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken „**OK**“.
4. Prüfen Sie die Hinweise auf dem Leserdisplay und bestätigen diese dann jeweils mit „**OK**“.

## Sm@rt-TAN plus

Erstellung einer TAN über blinkende Balken (Flicker-Code)

1. Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken Sie „**F**“.
2. Der TAN-Generator muss für die Dauer des Ausleseprozesses **genau** auf die **animierte Grafik** passen. Des Weiteren müssen die **Markierungen (Dreiecke)** der Grafik mit denen auf Ihrem **TAN-Generator übereinstimmen**.
3. Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken „**OK**“.
4. Prüfen Sie die Hinweise auf dem Leserdisplay und bestätigen diese dann jeweils mit „**OK**“.

### Bitte beachten:

Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators immer anhand der Original-Transaktions-Daten (z.B. einer Rechnung).

## 2 Internetseite aufrufen

Führen Sie die folgenden Schritte bitte erst durch, wenn Sie die VR-SecureGo-App bereits freigeschaltet haben.

Rufen Sie zunächst die Internetseite [www.voba-fds.de](http://www.voba-fds.de) auf und wählen Sie oben rechts auf der Webseite den Punkt **Login Online-Banking** aus.

 Suche  Kontakt  Login Online-Banking

Es erscheint ein neues Fenster. Klicken Sie hier bitte auf **Online-Banking**

### Anmeldung

 [Online-Banking](#)

 Business Edition (Freig. erforderlich)

 MeinInvest

 Sicherheitshinweis

## 3 Online-Banking anmelden

Melden Sie sich mit Ihrem **VR-NetKey** und Ihrer sogenannten **Erst-PIN** im Online-Banking an.

### Anmeldung

VR-NetKey oder Alias:

PIN:

Anmelden

# 4 Erst-PIN-Änderung durchführen

Auf der folgenden Seite erhalten Sie die Aufforderung zur Erst-PIN-Änderung.

Geben Sie in das Feld **Aktuelle PIN** die PIN ein, die Sie per Brief erhalten haben. Im Feld **Gewünschte neue PIN** können Sie sich nun eine 8-20 stellige PIN frei wählen. Bestätigen Sie Ihre PIN durch erneute Eingabe im Feld **Wiederholung neue PIN**. Klicken Sie nun auf **Eingaben prüfen**.

**TIPP!** Aus Sicherheitsgründen sollte mindestens ein Großbuchstabe und eine Ziffer verwendet werden.

## Erst-PIN-Änderung

**!** Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.

Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN:

Wiederholung neue PIN:

Regeln für die neue PIN:

Mind. 8, max. 20 Stellen.

Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.

Erlaubter Zeichensatz:

Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)

Ziffern (0-9)

Die Sonderzeichen @!%&/=?\*+;:;\_-

Eingaben löschen

Eingaben prüfen

# 5 Erst-PIN-Änderung bestätigen

Um eine TAN zur Freigabe der Erst-PIN-Änderung zu erhalten, klicken Sie bitte auf TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung, wenn Sie einen Sm@rt-TAN photo benutzen. Oder auf TAN-Eingabe durch optische Erkennung (animierte Grafik, wenn Sie einen Sm@rt-TAN plus-Generator nutzen.

Stecken Sie Ihre girocard oben in den Schlitz des Sm@rt-TAN photo-Generators.

- Drücken Sie nun auf die Taste, welche im Display des Generators mit **Scan** beschriftet ist.
- Halten Sie den TAN-Generator so vor die Farb-Code-Grafik, dass der Farb-Code in der Anzeige des Geräts vollständig angezeigt wird.
- Es erscheint der Hinweis **Service Funktionen** im Display. Bestätigen Sie den Hinweis mit der Taste, die im Bildschirm mit **OK** beschriftet ist.

Nun wird Ihnen eine TAN im Display angezeigt. Tragen Sie diese am Computer in das Feld **TAN** ein und bestätigen Sie die Eingabe mit **OK**.

**Erst-PIN-Änderung**

Aktuelle PIN: .....

Gewünschte neue PIN: .....

Wiederholung neue PIN: .....

TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rt-TAN photo)

1. Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken Sie die Taste **Scan**.
2. Halten Sie den TAN-Generator so vor die Farbcode-Grafik, dass der Farb-Code in der Anzeige des Geräts vollständig angezeigt wird.
3. Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken Sie die Taste **Service Funktionen**.
4. Bitte beachten: Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators auf die Original-Transaktions-Daten - z.B. einer Rechnung.

TAN-Eingabe durch optische Erkennung (animierte Grafik)

TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung

Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein:  **OK**

# 6 Online-Banking nutzen

Nach der erfolgreichen Erst-PIN-Änderung müssen Sie sich aus Sicherheitsgründen erneut anmelden. Klicken Sie hierzu auf **Erneut anmelden**.

## Information zu: Erst-PIN-Änderung

Sie haben Ihre PIN erfolgreich geändert, aus Sicherheitsgründen ist nun eine erneute Anmeldung erforderlich.

[Erneut anmelden](#)

Nach der erneuten Anmeldung erhalten Sie Hinweise zum Datenschutz. Diese werden Ihnen automatisch in Ihr elektronisches Postfach eingestellt.

Nach einem Klick auf **Weiter** haben Sie es geschafft. Sie befinden sich Ihrer Banking-Übersicht. Dort werden ihre bevollmächtigten **Personen und Konten** angezeigt.

**TIPP!** Möchten Sie später einmal die PIN ändern, melden Sie sich mit Ihrer bisherigen PIN an und wählen Sie im Menü unter „Service“ den Punkt „PIN ändern“ aus.

**TIPP!** Sie können Sm@rt-TAN photo als Ihr bevorzugtes TAN-Verfahren hinterlegen. Lesen Sie dazu unsere Tipps auf den folgenden Seiten.

The screenshot shows the online banking interface for Volksbank eG im Kreis Freudenstadt. The user is logged in as Hermann Testkunde. The main navigation bar includes Banking, Brokerage, and Postfach. The current view is 'Personen und Konten' for Hermann Testkunde (4900). A table lists various accounts with their balances and actions. To the right, there is a section for 'Ihr Ansprechpartner' (Customer Service Center) and 'Aktuelles' (News).

Bezeichnung	Konto-Nr.	Saldo	Aktion
KK_Konto	1008800049	21.488,94 EUR	Bitte wählen...
KK_Konto	2008800049	7.550,00 EUR	Bitte wählen...
Kreditkartenkonto	1108800049	-1.161,00 EUR	Bitte wählen...
Termineinlage	60000049	7.550,00 EUR	Bitte wählen...
Sparkonto	40000049	5.000,00 EUR	Bitte wählen...
Darlehen	20000049	-8.600,00 EUR	Bitte wählen...
<b>Summe</b>		<b>31.827,94 EUR</b>	

# Persönlichen Alias anlegen

Der VR-NetKey ist lang und schwierig zu merken. Wir empfehlen Ihnen, sich einen persönlichen Alias (Anmeldename) zu vergeben.

Melden Sie sich im Online-Banking an und klicken Sie auf den Menüpunkt **Service**. Wählen Sie hier unter Online-Banking den Eintrag **Alias**.



Tragen Sie in der Zeile **Gewünschter neuer Alias** Ihren persönlichen Anmeldename ein. Wiederholen Sie Ihren Alias in der Zeile **Wiederholung neuer Alias** und bestätigen Sie die Eingaben mit **Speichern**.

> Banking > Service > Online-Banking > Alias

## Alias vergeben

Wenn Sie sich einen Alias (alternativer Benutzername, z.B. "Hermann\_1975") vergeben, können Sie sich zukünftig mit Alias oder VR-NetKey anmelden.

VR-NetKey: 1008800049

Gewünschter neuer Alias:

Wiederholung neuer Alias:

**!** Der Alias muss aus mindestens 7 Zeichen bestehen und kann maximal 35 Zeichen lang sein. Zulässig sind alle Buchstaben, Ziffern und die Sonderzeichen .-\_@.

**!** Bitte beachten Sie, dass ein rein numerischer Alias nicht möglich ist.

**!** Zwischen Groß- und Kleinschreibung wird nicht unterschieden.

Ab sofort können Sie sich mit Ihrem neuen Alias statt VRNetKey ins Online-Banking einloggen.

## Information zu: Alias ändern

VR-NetKey:	1234567890
Alias:	maxmusteralias

 Der Vorgang wurde ausgeführt.

Bitte beachten Sie bei der Vergabe Ihres Alias, dass dieser aus mindestens 7 bis maximal 35 Zeichen bestehen darf.

Zulässig sind alle Buchstaben, Ziffern und die Sonderzeichen `.-_@`. Bitte beachten Sie, dass ein rein numerischer Alias nicht möglich ist. Zwischen Groß- und Kleinschreibung wird nicht unterschieden.

Ein Alias kann deutschlandweit nur einmal vergeben werden. Sollten Sie bei der Anlage Ihres gewünschten Alias den Hinweis „Neuer Alias ist bereits vorhanden“ erhalten, so wird der von Ihnen gewählte Anmeldename bereits von einem anderen Kunden genutzt. Bitte wählen Sie in diesem Fall einen anderen Alias aus.

Wir empfehlen Ihnen, Ihre E-Mail-Adresse zu verwenden, da diese auch nur einmalig vergeben sein kann.

### Hinweis für Nutzer einer Online-Banking-Software bzw. App eines Drittanbieters:

Bitte hinterlegen Sie in Ihrer Software/App immer Ihren VR-NetKey in den Bankverbindungsdaten. Ein Alias wird dort gegebenenfalls nicht akzeptiert!

# Online-Banking personalisieren mit „My eBanking“

Sie haben die Möglichkeit, das Online-Banking nach Ihren Wünschen und Vorstellungen zu individualisieren. Sie finden diese Funktion im Bereich **Banking** unter „Service“ - „My eBanking“.

Sie finden dort folgende Einstellmöglichkeiten:

- Individuelle Startseite festlegen
- Individuelle Übersicht Ihrer Konten und Depots festlegen
- Individuelle TAN-Eingabe für Sm@rt-TAN plus festlegen
- Bevorzugtes TAN-Verfahren festlegen

## My eBanking

Individuelle Startseite festlegen

Individuelle Übersicht Ihrer Konten und Depots festlegen

Mit der folgenden Steuerungsmöglichkeit können Sie sich aus Ihrer bestehenden Personen-/Kontenübersicht und/oder Ihrer ggfs. vorhandenen Personen-/Depotübersicht eine individuelle Übersicht Ihrer Konten und Depots zusammenstellen.

1. Geben Sie Ihrer individuellen Übersicht einen eigenen Namen.
2. Wählen Sie einzelne Konten von Personen oder alle Konten einer Person aus, die Sie Ihrer individuellen Übersicht hinzufügen möchten.
3. Speichern Sie Ihre Auswahl ab.
4. Bei der nächsten erfolgreichen Anmeldung erhalten Sie einen neuen Menüpunkt mit dem von Ihnen vergebenen Namen zum Aufruf Ihrer individuellen Übersicht Ihrer Konten und Depots. Für die Bereiche Banking und Brokerage können Sie dann Ihre individuelle Übersicht Ihrer Konten und Depots als Startseite definieren. Siehe oben „Individuelle Startseite festlegen“.

Name der Übersicht:

Hermann Testkunde (4900)

Bezeichnung	Konto-/Depot-Nr.
<input checked="" type="radio"/> Einzelne Konten auswählen	
<input type="radio"/> Alle Konten/Depots auswählen	
<input type="checkbox"/> Darlehen	20000049
<input type="checkbox"/> Sparkonto	40000049
<input type="checkbox"/> Termineinlage	60000049
<input type="checkbox"/> KK_Konto	1008800049
<input type="checkbox"/> Kreditkartenkonto	1108800049
<input type="checkbox"/> KK_Konto	2008800049

Roswita und Hermann Testkunde (4901)

Max Musterkunde (23400)

Jutta Tischler (123400)

Individuelle Übersicht als Standardseite festlegen:

in Banking

Individuelle TAN-Eingabe für Sm@rt-TAN plus festlegen

Bevorzugtes TAN-Verfahren festlegen

Speichern

Weiter

# Postfachbenachrichtigung einrichten

Kontoauszüge, wichtige Mitteilungen der Bank und Nachrichten von Ihrem Kundenberater werden Ihnen im Postfach eingestellt. Damit Sie keine neue Nachricht verpassen, haben Sie die Möglichkeit, sich per SMS oder E-Mail benachrichtigen zu lassen.

Um diesen Service nutzen zu können, müssen Sie ihn einmalig einrichten. Wählen Sie hierzu im Hauptmenü den Bereich **Postfach**, anschließend im Untermenü **Verwaltung** und klicken Sie auf der sich öffnenden Seite auf **Benachrichtigungen verwalten**.

## Benachrichtigung zum Postfach ändern

Dateneingabe

Prüfung

Bestätigung



### Benachrichtigung

Benachrichtigung für\*

Personen

Konten

Bezeichnung\*

Bank

Hermann Testkunde und 3 weitere

DE84699699971008800049

Postfach

Max. 50 Zeichen

### Einstellungen

Laufzeit ab\*

Sofort

Laufzeit bis\*

Unbefristet

Benachrichtigungsart\*

SMS

E-Mail

email@fiducia.de

[Neu/bearbeiten](#)

### Entgelt

Dieser Service ist für Sie kostenlos.

### Erklärung

Ihren Auftrag können wir nur entgegennehmen, wenn Sie die nachfolgenden Erklärungen zur Kenntnis nehmen und anerkennen. Bitte lesen und bestätigen Sie hierfür die Vereinbarung.

[Vereinbarung zum Benachrichtigungsservice](#)

Ich habe die Vereinbarung gelesen und erkenne diese an.

TAN-Verfahren

Sm@rt-TAN plus

# Wichtige Sicherheitshinweise zum TAN-Verfahren Sm@rt-TAN photo

## TAN-Abgleich

Eine erstellte TAN dient grundsätzlich zur Autorisierung eines bestimmten Auftrags. Das von Ihnen verwendete Sicherheitsmedium wird Ihnen immer Details zu diesem Auftrag zurück melden.

Beim Sm@rt-TAN photo-Verfahren erhalten Sie im Display des TAN-Lesers folgende Informationen zum Abgleich:

- Auftragsart
- Betrag
- IBAN des Empfängers

Bei einer Änderung der Online-Banking-PIN erscheint beispielsweise „Service-Funktionen“.

Bitte gleichen Sie diese von der Volksbank eG im Kreis Freudenstadt zurückgemeldeten Daten **immer** mit den Daten des von Ihnen erfassten Auftrags ab.

**Stimmen diese Daten nicht überein, so geben Sie keinesfalls die angezeigte TAN ein!**

Bitte beachten Sie, dass die Volksbank eG im Kreis Freudenstadt:

- KEINE Testüberweisungen durchführen lässt.
- KEINE Rücküberweisungen durchführen lässt.
- NIEMALS eine TAN verlangt, ohne dass Sie einen Auftrag erstellt haben.
- Sie NIEMALS dazu auffordern wird, ein Demo-Konto innerhalb unserer Online-Filiale zu eröffnen oder sich in eines einzuloggen.

## TAN-Verfahren im Vergleich

Mit unseren TAN-Verfahren VR-SecureGo oder Sm@rt-TAN photo haben Sie die Wahl zwischen zwei modernen Verfahren, die Sie einsetzen können, um Ihre Online-Banking-Aufträge sicher an uns zu übermitteln. Nähere Informationen zu unseren TAN-Verfahren finden Sie auf unseren Internetseiten unter der Rubrik: „Banking“

## Noch mehr Sicherheit – Informationen zu Ihrem Schutz

Noch mehr Informationen zum Thema Sicherheit finden Sie auf unter [www.voba-fds.de/sicherheit](http://www.voba-fds.de/sicherheit).

Hier finden Sie wichtige Hinweise zu Phishing-Attacken und Trojanern im Online-Banking und Informationen dazu, wie Sie sich schützen können.

> Banking & Service > Sicherheit

## Sicherheit

### Informationen, Tipps und Hinweise zum Schutz Ihrer Finanzen

Informieren Sie sich hier über verschiedene Sicherheitsthemen. Erfahren Sie, wie Sie sich am besten vor Phishing-Betrügern schützen können oder was Sie beim Online-Shopping beachten sollten.

#### Aktuelle Warnhinweise



Hier finden Sie aktuelle Warnhinweise und Infos über typische Tricks beim Phishing.



#### Phishing & Trojaner



Lesen Sie hier, wie Sie Phishing und Trojaner erkennen und wie Sie sich am besten davor schützen.



#### Sicher im Internet einkaufen



So schützen Sie sich vor Betrügern im Internet und kaufen sicher ein.



#### VR-ComputerCheck



Überprüfen Sie Programme und Plug-ins auf Ihrem Computer, Tablet oder Smartphone auf Aktualität.



#### Notrufnummern



Hier finden Sie die Notrufnummern zum Sperren Ihrer Debitkarte, Kreditkarte oder Ihres Online-Bankings.







# Verwaltungssitze und Geschäftsstellen

## Hauptstelle Freudenstadt

Loßburger Str. 23  
72250 Freudenstadt  
Telefon: 07441 861-0

## Hauptstelle Baiersbronn

Rosenplatz 1  
72270 Baiersbronn  
Telefon: 07442 494-0

## Hauptstelle Horb

Schillerstr. 17  
72160 Horb am Neckar  
Telefon: 07451 903-0

Darüber hinaus sind wir in vielen  
weiteren Geschäftsstellen für Sie da.  
Eine Übersicht finden Sie unter:  
[www.voba-fds.de/geschaeftsstellen](http://www.voba-fds.de/geschaeftsstellen)



## Social Media



[www.voba-fds.de/  
whatsapp](http://www.voba-fds.de/whatsapp)



Facebook



Instagram



YouTube

[www.voba-fds.de](http://www.voba-fds.de)

Stand: 12.10.2020